

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	UPDATE新江古田スタジオ	公表日	2025/3/27	利用児童数	35	回収数	26
------	----------------	-----	-----------	-------	----	-----	----

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	69.20%	26.92%	0%	3.84%	・少しスペースはせまく感じるが外に出たり、トレーニングがあったりと工夫してある。 ・人数が多いと少し狭いのかなと感じました。	・その日の状況に合わせて、外活動なども取り入れスペースを確保させていただきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	100%	0%	0%	0%		・今後も法令遵守で配置していく。また様々な専門性を持った職員の採用を続けます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	88.46%	7.69%	0%	3.84%	・個人の荷物置き場が分かりやすくなっていました。 ・ドア(施設出入口)の開閉がやりにくいのにはなります。	・ボックスを設置し区切りをわかりやすくいたします。 ・現在は安全面を考慮し自動ドアを手動で開閉しているため、インターホンなどを活用しスタッフが対応いたします。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	92.30%	7.69%	0%	0%		
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	92.30%	0%	0%	3.84%		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	96.15%	0%	0%	3.84%	・その日の本人の好きなことをもとに、その日のメニューを考案していただいているので支援内容に偏り等がないか気になります。	・支援内容に偏りが出ないよう、本人の無理のないペースで活動内容を設定します。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	92.30%	0%	0%	7.69%	・期間がまだ浅いので。・計画書の作成はともにも親身に分析して頂いていますが、作られた計画書が各先生にどのよう落とし込まれているか気になります。	・現状では職員間で計画書を共有し、継続的な支援ができるよう話し合いを行っております。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	92.30%	0%	0%	7.69%	・期間がまだ浅いので。	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	92.30%	3.84%	0%	3.84%	・計画書の作成はともにも親身に分析して頂いていますが、作られた計画書が各先生にどのよう落とし込まれているか気になります。 ・先生の指導の下というよりは、子どもが興味を持ったことに関してフォローして遊んでいるように見受けられました。	・職員間で計画書を読み込み、情報に差が出ないように共有を行っております。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	96%	0%	0%	3.84%	・2Hのプログラムの中で計画性のある内容なのか少し不安があります。	・プログラムを計画性を持って設定し、その日のフィードバック時に具体的にお伝えし、安心してご利用していただけるよう努めて参ります。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	50%	3.84%	15.38%	30.76%	・期間がまだ浅いので、特にそのような機会は少ないが、それに対して不満はない。	・保護者の方のニーズに合わせて交流の機会を設定させていただきます。
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	96.15%	0%	0%	3.84%		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	57.69%	0%	7.69%	34.61%	体系的なプログラムはないが、毎回のフィードバックで都度相談しやすい環境が整っておりそれで間に合っているように思う。	・継続して臨機応変に利用者の状況や保護者の方のニーズに合わせてプログラムを作成いたします。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	92.30%	3.84%	3.84%	0%	・12月はじめたばかりですのであまりまだ共有しきれていません。	・毎回のフィードバックや半年1度のモニタリングを通して共通理解を図ります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	92.30%	3.84%	3.84%	0%		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	96.15%	0%	0%	3.84%	・始めたばかりでありよくわかりません。	・毎回のフィードバックやモニタリングを通して普段の支援についてご説明させていただきます。また保護者様からのご要望に応じてその都度ご説明させていただきます。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	50%	15.38%	11.53%	23.07%	・現在行われているイベントなどは子供のみ参加が多い。家族で参加し交流ができるイベントがたまにあれば参加してみたい。	・保護者の方にニーズに合わせて、ご家族で参加できるイベントを開催いたします。	

保護者への説明等	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	92.30%	0%	0%	7.69%		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	92.30%	0%	0%	7.69%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	96.15%	0%	0%	3.84%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	84.61%	7.69%	0%	7.69%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	80.76%	3.84%	0%	15.38%		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	92.30%	7.69%	0%	0%		
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	76.92%	3.84%	0%	19.23%	・怪我などをしたことがないため。 ・そのような機会がないのでわからない。 ・頭をぶつけた等、小さな怪我もしっかり伝えてくれる。	・事故が発生した際の対応など職員間で周知し、発生した際は迅速で適切な対応をさせていただきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	96.15%	3.84%	3.84%	0%	・まだ慣れていないようです。	・利用者の方々のペースに合わせて信頼関係を構築できるよう努めます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	96.15%	3.84%	0%	0%	・まだ慣れていないようです。	・利用数が少ない利用者の方にも楽しんで通所していただけるよう、様々な活動内容を提供いたします。
	29	事業所の支援に満足していますか。	96.15%	0%	0%	3.84%	・他事業所と比べていけませんので分かりません。	・支援に満足していただけるよう、継続して取り組みで参ります。