

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	UPDATE新江古田スタジオ	公表日	2025/3/27	利用児童数	80	回収数	60
------	----------------	-----	-----------	-------	----	-----	----

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	75.0%	15.0%	5.0%	3.3%	・十分広いと思います。 ・子どもたちや療育士の方が思い切り運動できるような、もう少し広いスペースがあると思います。また、運動療育という特性上、近隣からクレームが入りにくいような施設が望ましいと思います。 ・高学年の子供が多いと少し活動が窮屈だと感じることもある。	・その日の状況に合わせて、外活動なども取り入れスペースを確保します。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	96.7%	0.0%	0.0%	3.3%	・いつもたくさんのスタッフがいて安心です。	・今後も採用活動を行いながら適切な人員配置を維持します。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	85.0%	3.3%	1.7%	8.3%	・子どもの荷物置き場に仕切りなどをつけて、他の児童の荷物と一緒になるのを防いでほしい。 ・バリアフリーに関して分かりません。	・ボックスを設置し区切りをわかりやすくいたします。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	91.7%	6.7%	1.7%	0.0%	・緩衝材を付けて下さるなど子どもたちへの配慮、とてもありがたいと思います。 ・窓がないため空調が悪いと感じることがあり、密集するときは換気が悪い。 ・マットが清潔に見えない。	・出入り口の扉を開けてこまめに換気を行います。 ・毎朝の清掃時にアルコール消毒を行っております。
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	91.7%	3.3%	1.7%	3.3%	・まだ利用開始したばかりのためわからない。 ・いつも勉強になっております。引き続きどうぞよろしくお願いいたします。 ・この1年でとても伸びたと思います。	・専門性のある支援の継続ができるよう、定期的に研修を行うことで職員の専門性向上に努めます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	83.3%	6.7%	0.0%	5.0%	・ボルダリングやうんていがあることを前面に出しているがあまり使われていない。	・利用者の方の興味や状況に応じて、今後も取り入れていきます。
	7 子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	93.3%	3.3%	0.0%	0.0%	・関わりが短いので子どものことを理解するのは難しいと思う。	・短い時間の中でたくさん子どもとコミュニケーション取ることによって理解していきます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	93.3%	0.0%	0.0%	3.3%		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	95.0%	0.0%	0.0%	3.3%	・利用開始したばかりのためわからない。 ・もう少し運動重視にしてほしい。やや子供の興味やコミュニケーションに重きを置きすぎている。	・運動療育を強みとしているため子どもに合わせた運動を取り入れていきます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	91.7%	1.7%	0.0%	3.3%	・毎回違うプログラム、アプローチをしてくださっていると思います。	・利用者のステップアップに応じて、職員間で都度共有を行い適切なプログラムを設定していきます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	21.7%	16.7%	10.0%	46.7%	・ないように思うけど実際はあるのかも？ ・たまに外の公園など出かけるのでおそれないと思います。 ・現在のところ特に必要性を感じていません。(我が子の場合) ・御社の方針にお任せします。 ・日曜日のイベントには参加できないため。	・今後も、利用者の方や保護者の方のニーズに合わせて、交流の場を設定していきます。
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	98.3%	0.0%	0.0%	0.0%		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	98.3%	0.0%	0.0%	0.0%		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	26.7%	18.3%	13.3%	36.7%	・フィードバックにて家族支援の話をしていただいたりすることもあります。	家族支援プログラムを面談などの機会を設け行うことはあるが、家族等が参加できる研修会や情報提供の機会などは少ないため、今後開催を検討していきます。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達について共通理解ができていますか。	93.3%	3.3%	0.0%	1.7%	・面談、行事への参観等、保護者からの要望に応え、適切な支援を提供して頂いていると思います。大変感謝しております。	今後も毎回のフィードバックのみならず、保護者の方の要望に応じて面談や学校行事などへの訪問等、臨機応変に対応していきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	91.7%	5.0%	0.0%	1.7%	・面談、行事への参観等、保護者からの要望に応え、適切な支援を提供して頂いていると思います。大変感謝しております。	今後も毎回のフィードバックのみならず、保護者の方の要望に応じて面談や学校行事などへの訪問等、臨機応変に対応していきます。
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	93.3%	3.3%	0.0%	1.7%	・面談、行事への参観等、保護者からの要望に応え、適切な支援を提供して頂いていると思います。大変感謝しております。 ・担当の方が都度換わるのでその時々による。	今後も毎回のフィードバックのみならず、保護者の方の要望に応じて面談や学校行事などへの訪問等、臨機応変に対応していきます。	

保護者への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	16.7%	18.3%	16.7%	45.0%	・保護者同士の交流について機会があれば嬉しく思いますが、必須となってしまうと負担に感じることもありそうです。現状のままで特に困ることはありません。 ・兄弟での参加を通して、家庭では体験できない貴重な機会をいただいていると実感しています。	・イベントなどの機会を利用し、保護者の方や兄弟の方が交流できる環境をニーズに合わせて設定いたします。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	81.7%	8.3%	0.0%	3.3%		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	91.7%	1.7%	0.0%	0.0%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	75.0%	8.3%	0.0%	8.3%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	75.0%	1.7%	1.7%	13.3%	・写真の扱いが若干カジュアルなように思います。 ・誰がいつ通所しているという情報は、保護者の同意がないところで話さないでほしいです。	・写真を撮って送る際は他児が映らないようにいたします。。またはモザイクをいたします。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	73.3%	0.0%	1.7%	18.33%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	76.7%	0.0%	0.0%	16.7%		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	78.3%	1.7%	3.3%	8.3%		
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	75.0%	0.0%	0.0%	18.3%	・発生したことがない。	事故が発生した際の対応など職員間で周知し、発生した際は迅速で適切な対応を行います。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	90.0%	3.3%	0.0%	0.0%		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	88.3%	5.0%	0.0%	0.0%	・とても楽しみにしています。(二件)	
	29	事業所の支援に満足していますか。	88.3%	1.7%	0.0%	3.3%	・御社施設での支援で、子どもたちも自信を持てるようになってきている。とても貴重な時間です。いつもありがとうございます。	